

## Procedura składania skargi

---

### ***Podstawy prawne***

Więźniowie mają prawo do wnoszenia skarg (Reguła 11 Reguł Więziennych z 1999 r.). Zasady dotyczące skarg wnoszonych przez więźniów ujęte są w **Prawnych podstawach postępowania w sprawie skarg więźniów (Prisoner Complaints Policy Framework)**. Egzemplarz tego uregulowania powinien być dostępny w więziennej bibliotece.

### ***W jakim terminie należy wnieść skargę?***

Skarga powinna być wniesiona w ciągu **3 miesięcy** od daty zaistnienia zdarzenia lub okoliczności będących powodem wnoszonej skargi, bądź od daty, w której więzień się o nich dowiedział.

### ***Jakiego formularza skargi należy użyć?***

W pierwszej instancji należy zazwyczaj użyć formularza **COMP1**. Formularz COMP1 służy do wnoszenia zwykłych skarg, które nie muszą mieć charakteru poufnego.

Po wypełnieniu formularza skargę należy wrzucić do skrzynki skarg („Complaint” box) znajdującej się w danym skrzydle.

### ***Jaki jest okres oczekiwania na odpowiedź po złożeniu formularza COMP1?***

Zazwyczaj odpowiedź na skargę COMP1 udzielana jest w ciągu 5 dni roboczych. Jeżeli skarga dotyczy innej placówki bądź wnoszona jest przeciwko członkowi personelu, wówczas termin odpowiedzi wynosi 10 dni roboczych.

Odpowiedź na skargę wniesioną na formularzu COMP2 powinna być udzielona w ciągu 5 dni roboczych, jeśli skarga była skierowana do naczelnika lub dyrektora więzienia, bądź w ciągu 6 tygodni, jeżeli była skierowana do dyrektora zespołu zakładów karnych lub jego zwierzchnika (prison group director/director’s line manager).

Więzień musi także zapewnić możliwość wnoszenia skarg w trybie pilnym, które są rozpatrywane w weekendy i w święta państwowe.

Jeżeli więzień nie jest w stanie udzielić pełnej odpowiedzi w przewidzianych ramach czasowych, wówczas musi zostać udzielona odpowiedź tymczasowa. Musi ona zawierać wskazanie terminu udzielenia właściwej odpowiedzi.

### ***Co zrobić, jeżeli odpowiedź na skargę mnie nie satysfakcjonuje (bądź nie udzielono mi żadnej odpowiedzi)?***

Jeżeli odpowiedź na skargę COMP1 w ramach „Etapu 1” jest niesatysfakcjonująca, można w ciągu 7 dni kalendarzowych złożyć do zarządu więzienia odwołanie („Etap 2”) na formularzu COMP1A. Odpowiedź na odwołanie COMP1A powinna zostać udzielona w ciągu 5 dni roboczych.

Odwołanie Comp1A musi być rozpatrzone przez osobę z wyższą rangą niż udzielający odpowiedzi na pierwotną skargę Comp1. Odpowiedź na odwołanie nie może być zwykłym powtórzeniem odpowiedzi udzielonej wcześniej na pierwotną skargę.

### ***Co zrobić, jeżeli odpowiedź na moje odwołanie Comp1A wciąż nie jest satysfakcjonująca?***

W następnym kroku należy skierować skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Zakładów Karnych i Dozoru Sądowego (PPO - Prisons and Probation Ombudsman) na adres:

*The Prisons and Probation Ombudsman  
Third Floor, 10 South Colonnade,  
Canary Wharf, London, E14 4PU*

Terminy na wniesienie skargi do PPO są następujące:

- Jeżeli otrzymałeś ostateczną odpowiedź ze swojego więzienia, musisz wnieść skargę do PPO w ciągu 3 miesięcy.
- Jeśli nie otrzymałeś ostatecznej odpowiedzi w ciągu 6 tygodni trwania ostatniego etapu skargi, możesz skontaktować się z PPO (w praktyce PPO rzadko kiedy rozpatruje skargę na tym etapie, ale powinien skontaktować się z zakładem karnym w celu sprawdzenia, dlaczego nie udzielono Ci dotychczas odpowiedzi).
- O ile nie zachodzą szczególne okoliczności, Twoja skarga musi zostać wniesiona w ciągu 12 miesięcy od wystąpienia zdarzenia, które zaskarżasz.

#### **Skargi o charakterze poufnym (COMP2)**

Jeżeli Twoja skarga dotyczy pracownika więzienia i nie chcesz, aby miał on dostęp do jej treści, powinieneś skorzystać z systemu skargi o charakterze poufnym, wypełniając formularz COMP2. Przeczytaj dokładnie uwagi znajdujące się na formularzu Comp2, żeby upewnić się, że wnoszona przez Ciebie skarga spełnia warunki systemu poufności.

Po wypełnieniu formularza umieść go w kopercie i zaklej ją. Kopertę ze skargą zaadresuj do osoby, która według Ciebie powinna ją rozpatrzyć. Musi to być jedna z następujących osób:

- naczelnik / dyrektor więzienia, w którym przebywasz;
- dyrektor zespołu zakładów karnych (prison group director) / dyrektor nadzorujący zakłady karne związane kontraktem (director's line manager);
- przewodniczący Niezależnej Rady ds. Nadzoru (Independent Monitoring Board - IMB).

Następnie wrzuć kopertę ze skargą do skrzynki skarg („Complaints” box). Koperta zostanie otwarta wyłącznie przez osobę, do której została zaadresowana. Pisemne wnioski/oświadczenia także można składać w trybie poufnym w zaklejonej kopercie z napisem *Confidential Access*, wrzucając je do skrzynki skarg.

#### **Czy można złożyć odwołanie od odpowiedzi na skargę Comp2?**

W przypadku skargi Comp2 nie ma formalnego mechanizmu odwoławczego. Jeśli nie jesteś zadowolony z odpowiedzi na skargę Comp2, możesz wnieść o jej rozpatrzenie do PPO (Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Zakładów Karnych i Dozoru Sądowego). Jednakże, jeśli posiadasz nowe informacje bądź uzasadnione powody, dla których pierwotna odpowiedź powinna być rozpatrzona ponownie, możesz poprosić o ponowne rozpatrzenie swojej skargi Comp2 przez zakład karny.

#### **Co to są Skargi Specjalne?**

Skargi Specjalne (Reserved Subjects) to skargi, które nie mogą być rozpatrywane wewnątrz w ramach zakładu karnego. Należą do nich:

- zarzuty wobec naczelnika / dyrektora więzienia
- sprawy przeciwko Służbie Więziennej
- deportacja

Do wniesienia skargi specjalnej służy również formularz COMP1, ale skarga będzie rozpatrywana przez Dyrektora zespołu zakładów karnych (Prison Group Director / Director's line manager) bądź odpowiednią jednostkę w ramach Zakładów Karnych i Dozoru Sądowego lub Ministerstwa Spraw Wewnętrznych. Odpowiedź powinna zostać udzielona w ciągu **6 tygodni**.

#### **Niezależna Rada ds. Nadzoru (IMB - The Independent Monitoring Board)**

Niezależna Rada ds. Nadzoru (IMB) jest odpowiedzialna za nadzór nad traktowaniem więźniów w celu zapewnienia, by było ono godziwe, sprawiedliwe i humanitarne. Zgodnie z prawem każdy zakład karny musi posiadać IMB i chociaż nie stanowi to formalnego etapu procedury skarg, więźniom przysługuje prawo złożenia zażalenia do IMB z prośbą o ponowne rozpatrzenie ich sprawy w obrębie ich zakładu karnego. Formularze przeznaczone do składania zażeń kierowanych do IMB powinny być dostępne w Twoim pawilonie. Po wypełnieniu formularza należy go

wrzucić do skrzynki oznaczonej napisem „IMB”.

### ***Czy zakład karny może ograniczyć moje prawo do skargi?***

Jeśli pracownicy więzienia mają uzasadnione podstawy uważać, że nadużyłeś swojego prawa do skargi, wówczas mogą podjąć decyzję co do dalszego sposobu postępowania z Twoimi skargami. W pierwszej kolejności muszą oni przedyskutować tę kwestię z Tobą, aby spróbować znaleźć proste rozwiązanie problemu.

Funkcjonariusze więzienia mogą podjąć decyzję o nałożeniu limitu liczby wnoszonych przez Ciebie skarg, ale Twoje ustawowe prawo do skargi nie może Ci zostać w żadnym wypadku całkowicie odebrane. Jeśli zostanie nałożone ograniczenie liczby możliwych do wniesienia przez Ciebie skarg, musisz zostać poinformowany o tym ograniczeniu oraz o terminie, w którym będzie ono obowiązywać.

### ***Skargi dotyczące rozstrzygnięć***

W celu złożenia skargi na rozstrzygnięcie wydane przez naczelnika więzienia należy wypełnić formularz **DIS8**. Więcej informacji na temat skarg w sprawie rozstrzygnięć znajdziesz w naszym Arkuszu informacyjnym dotyczącym rozstrzygnięć (Adjudications Information Sheet) oraz/lub w Zestawie samopomocowym dotyczącym rozstrzygnięć wydanych przez naczelnika więzienia.

### ***Skargi dotyczące opieki zdrowotnej***

Skargi dotyczące opieki zdrowotnej podlegają innej procedurze niż skargi więzienne. Wynika to z faktu, że opieka zdrowotna w więzieniu podlega nadzorowi Państwowej Służby Zdrowia (NHS). Więcej informacji na temat skarg w sprawie opieki zdrowotnej w więzieniu znajdziesz w naszym Arkuszu informacyjnym dotyczącym opieki zdrowotnej (Healthcare Information Sheet).

### ***Zgłaszanie przestępstwa***

Punkt 4.15 Podstaw Postępowania stanowi, że zakład karny ma obowiązek umożliwić więźniowi, który stał się ofiarą przestępstwa powiadomienie o nim policji, nawet w przypadku, gdy zakład karny postanowił tego nie czynić.

PRISONERS' ADVICE SERVICE

PO BOX 46199

LONDON EC1M 4XA

TEL: 020 7253 3323

Poniedziałki, środy, piątki w godz. 10.00-12.30  
i 14.00-16.30 oraz wtorki w godz. 16.30-19.00.